

FAQ : ระบบงานระบบระบาดวิทยา

Q : คีย์ รว.1 แล้วค้นหาข้อมูล รว.1 ของเดือนนั้นๆไม่พบ

A : คีย์วันที่เจาะโลหิตผิด

Q : คีย์ รว.1 แล้วไม่มียอดในรายงาน รว.2 , สรว.2 , สรว.3 ของเดือนนั้นๆ

A : คีย์วันที่ตรวจฟิล์มผิด

Q : กรณีตรวจด้วยRDT จะต้องบันทึกผลช่อง "ชนิดเชื้อ" อย่างไร(ไม่ได้ตรวจฟิล์ม)

A : หากใช้RDT ตรวจอย่างเดียว ให้กรอกผลในช่อง "ชนิดเชื้อ(RDT)" ช่องเดียวเท่านั้น ช่องชนิดเชื้อ(กล้องจุลทรรศน์) ให้ปล่อยว่างไว้

Q : งาน ACD ที่มีผู้ปฏิบัติงานหลายคน แต่ในการกรอก รว.1 จะลงชื่อผู้ปฏิบัติงานได้เพียงคนเดียวจะต้องทำอย่างไร?

A : ระบบจะให้กรอกผู้ปฏิบัติงานได้เพียง 1 ราย ดังนั้นให้เลือกคนใดคนหนึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงาน

Q : ผู้ป่วยจาก รพ. จะไม่มี รว.1 มาให้ จะคีย์ รว.1 ได้อย่างไร?

A : นำรายละเอียดจาก รว.3 ที่จนท.ได้ไปทำการสอบสวนมาสร้างเป็น รว.1 แล้วจึงนำมาบันทึกเข้าระบบ

Q : รับแจ้งจาก รพ.นอกพื้นที่รับผิดชอบของนค.ว่ามีผู้ป่วยพบเชื้อ ซึ่งในระบบยังไม่มีชื่อรพ.นั้นๆ จึงไม่สามารถบันทึก รว.1 ของผู้ป่วยรายนั้นได้จะต้องทำอย่างไร

A : ทีมงานจะไม่เพิ่มสถานที่ตรวจบำบัดที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของนค.ให้ กรณีที่ผู้ป่วยไปตรวจรักษาที่ รพ.นอกพื้นที่ของนค. ไม่ต้องกรอก รว.1 เนื่องจากต้องให้ นค.ที่รับผิดชอบรพ.นั้น เป็นผู้บันทึก รว.1 แล้วโอนระเบียบรอกการสอบสวน รว.3 มาให้(เคสโอน)

Q : รว.1 ที่บันทึกแบบกลุ่มมีข้อมูลในเมนู "ข้อมูลของการเพิ่มแบบกลุ่ม" แต่ค้นหาที่ list รว.1 ไม่พบ?

A : สาเหตุเกิดจาก ผู้ใช้ทำการลบข้อมูลในหน้า รว.1 ของกลุ่มนั้นออกไป แต่ไม่ได้ลบที่หน้าจอ "ข้อมูลของการเพิ่มแบบกลุ่ม" ทำให้ข้อมูลแบบกลุ่มจะยังคงอยู่ที่หน้าจอ "ข้อมูลของการเพิ่มแบบกลุ่ม" ถ้าต้องการลบข้อมูลแบบกลุ่ม ต้องเข้าไปลบที่หน้าจอ "ข้อมูลของการเพิ่มแบบกลุ่ม"

Q : ผู้ป่วยจาก รพ. ทาง จนท.จะไม่ได้ข้อมูลยาที่จ่าย จะต้องกรอกข้อมูลอย่างไร?

A : ให้เลือกช่อง "ยารักษาโดย รพ." เลือกจำนวนยาเป็น "0เม็ด" (หรือทราบชื่อยาที่ รพ.จ่าย แต่ไม่มีชื่อตัวยาก็ให้เลือกให้ระบุชื่อยา/จำนวนที่จ่าย ในช่อง "หมายเหตุ" ตามภาพด้านล่าง

Q : ไม่ได้รับเคสโอนย้าย

A : นค.ต้นทางหรือนค.ปลายทางอาจยังไม่ได้กดรับส่งข้อมูลล่าสุดจึงทำให้นค.ปลายทางยังไม่ได้รับเคส (หลังจากนค.ต้นทางกดส่งออกเคสแล้ว ทั้ง นค.ต้นทางและนค.ปลายทางจะต้องกดรับ-ส่งข้อมูลให้สำเร็จทั้งสอง นค. ดังนั้น ให้ตรวจสอบว่าทั้งสอง นค.กดรับ-ส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้วหรือไม่)

Q : บางนค. จะยังไม่ได้รับแบบฟอร์ม รว.3 แต่จะได้รับแบบฟอร์ม vivo มาก่อน จะมีวิธีในการข้ามไปบันทึกข้อมูล VIVO ก่อนโดยที่ยังไม่ได้บันทึก รว.3 หรือไม่?

A : สามารถทำได้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้ ให้เข้าไปเมนู "ระเบียบรอกการสอบสวนโรค รว.3" เลือก "ไม่บันทึก รว.3" เลือก "รว.3 ยังมาไม่ถึง" จากนั้นระบบจะแสดงตาราง VIVO สำหรับให้บันทึกข้อมูล ได้ เมื่อได้รับ รว.3 มาแล้วสามารถกลับมาบันทึกข้อมูลการสอบสวนโรคย้อนหลังได้ โดยเข้ามาที่ "ระเบียบรอกการสอบสวนโรค รว.3" แล้วกดปุ่ม "ดำเนินการ" เพื่อบันทึกข้อมูลการสอบสวนโรคต่อไป

Q : จำนวนรว.1 หน้า list รว.1 ที่คีย์แบบกลุ่มไม่ตรงกับจำนวนในเมนู "ข้อมูลของการเพิ่มแบบกลุ่ม"?

A : สาเหตุเกิดจากการลบข้อมูลบางรายการที่เพิ่มแบบกลุ่มจากหน้า list รว.1 แต่ถึงข้อมูลนั้นจะถูกลบไปจากหน้า list รว.1 แล้ว แต่ในเมนู "ข้อมูลของการเพิ่มแบบกลุ่ม" จำนวนของกลุ่มบ้านนั้นจะไม่เปลี่ยนแปลง

Q : บันทึกรว.1 ของผู้ป่วยพบเชื้อซ้ำโดยเลือกเป็น "ผู้ป่วยรายเก่า" แล้วไม่สามารถบันทึกข้อมูลรว.3 ได้ ระบบจะแสดงข้อความว่า "ไม่สามารถบันทึกข้อมูลรายการนี้ได้ เนื่องจากเป็นผู้ป่วยรายเก่า กรุณาทิ้งข้อมูลรว.1 และ รว.3 ของการติดเชื้อครั้งก่อนในผู้ป่วยรายนี้?"

A : กรณีเป็นผู้ป่วยพบเชื้อซ้ำที่ไม่ได้เจาะโดยการ FU จะต้องบันทึก รว.1, รว.3 ของการเจาะพบเชื้อครั้งก่อนเข้าสู่ระบบเสียก่อน จากนั้นกรอกรว.1 เลือกเป็นผู้ป่วยรายเก่าโดยเลือกจากรายชื่อที่ระบบแสดงให้ตรวจสอบและต้องเป็นรายการเดียวกันกับการเจาะพบเชื้อครั้งก่อนเท่านั้น

Q : ผู้ป่วย 2 ที่ไม่มีที่อยู่ในประเทศไทยจะกรอกที่อยู่เป็นที่ไหน?

A : หน้า รว.1 ในส่วนของ "ข้อมูลของผู้รับการตรวจ" หากเป็น 2 จะสามารถระบุประเทศที่อยู่ได้ ดังภาพ

Q : ผู้ป่วยพบเชื้อมาเจาะที่ MC และไปเจาะที่ รพ. ในวันเดียวกันจะต้องบันทึก รว.3 ในระบบอย่างไร เพราะ จนท. จะสอบสวนแค่ครั้งเดียว (นับเป็นรายเดียวกัน)?

A : การบันทึก รว.1 ของเคสนี้ต้องบันทึกตามความเป็นจริงคือผู้ป่วยเจาะทั้งที่ MC และ รพ. ดังนั้น รว.1 ก็ต้องมี 2 รายการ แต่ในการกรอกรว.3 ให้เลือกรายการสอบสวน รว.3 ที่ระบุไว้ตรงกับในเอกสาร รว.3 ว่า "เจาะโดย...." ที่ MC หรือ รพ. มาบันทึก ส่วนรายการสอบสวน รว.3 อีก 1 ให้เลือก "ไม่ทำ รว.3" (บางพื้นที่อาจจะสอบ รว.3 ไว้ 2 ใบ ให้บันทึกข้อมูลโดยให้สัมพันธ์กับเอกสาร รว.3 และยอดที่สรุปรายงาน)

Q : คีย์ รว.3 แล้ว เรียกดู/แก้ไขข้อมูลในเมนู "รว.3" ไม่พบข้อมูล

A : ในเมนูรว.3 จะเป็นรายการที่รอสอบสวนเท่านั้น หากคีย์รว.3เสร็จแล้ว ข้อมูลของผู้ป่วยจะไปปรากฏในเมนู "รายงาน รว.3"

Q : จะแก้ไขชื่อผู้ป่วยในรว.3 แต่แก้ไขไม่ได้ ?

A : ข้อมูลของผู้รับการตรวจ เป็นรายละเอียดที่กรอกตอนบันทึกรว.1 หากต้องการแก้ไขให้แก้ที่รว.1

Q : ในรว.3 ไม่มีข้อมูลยาที่จ่าย จะเพิ่มก็ไม่ได้เนื่องจากระบบไม่เปิดให้เพิ่ม?

A : ข้อมูลผลการตรวจ , วันที่เจาะ , วันที่รับฟิล์ม , วันที่ตรวจฟิล์ม เป็นรายละเอียดที่กรอกตอนบันทึกรว.1 ดังนั้น หากต้องการแก้ไขให้แก้ที่รว.1 (หากกรอกรว.3ไปแล้วให้ลบ รว.3 ออกก่อนระบบจึงจะเปิดให้แก้ไขข้อมูลในส่วนนี้)

Q : การบันทึก รว.3 เคสรับโอน ระบบจะไม่มีชื่อผู้สอบสวนของนคท.ที่เจาะพบเชื้อ?

A : โดยปกติคนคท.ที่เจาะจะไม่ใช้ผู้สอบสวนรว.3(อาจจะสอบสวนรว.3เบื้องต้นให้เท่านั้น) แต่คนคท.ที่รับโอนจะเป็นผู้สอบสวนรว.3 ดังนั้นชื่อผู้สอบสวนจึงต้องเป็นชื่อของจนท.นคท.ที่รับโอน แต่หากทางนคท.ไม่ได้ไปสอบซ้ำคือยึดตามรว.3 ใบที่โอนมาให้เลยก็ได้ แต่ในการบันทึกข้อมูลขอให้ใช้ชื่อเจ้าหน้าที่นคท.ที่รับโอนเป็นผู้สอบสวน

Q : ผู้ป่วยบางราย ในเอกสาร รว.1 FU ไม่มีลำดับฟิล์ม จะใส่ลำดับฟิล์มอย่างไร?

A : ให้กรอกลำดับฟิล์มเป็นเลขเรียง โดยเริ่มจากลำดับที่ 1

Q : ข้อมูลในVIVO บางรายระบบปิดไว้ไม่สามารถแก้ไขได้?

A : หากมีการเลือกสถานะเป็น "สิ้นสุดการติดตาม" ใน Day ใด Day หนึ่ง ระบบจะมองว่าไม่มีการติดตามอีกต่อไป จึงปิดไม่ให้เกิดการบันทึก/แก้ไขข้อมูลของผู้ป่วยรายนั้นได้อีก หากต้องการแก้ไขข้อมูลให้แจ้งผู้ดูแลระบบ ส่วนอีกกรณีหนึ่งคือเป็นผู้ป่วยพบเชื้อซ้ำ เมื่อทำการบันทึกข้อมูล รว.3 ของการติดเชื้อซ้ำเข้าระบบแล้ว ระบบจะปิดตารางไวโวของรายการที่เจาะพบครั้งก่อน(โดยจะถือว่าการติดตามผลการรักษาของครั้งก่อนจบสิ้นแล้ว) กรณีนี้หากต้องการให้ตารางไวโวเปิดเพื่อทำการแก้ไขข้อมูล ให้ลบ รว.3 ของรายการที่ติดเชื้อซ้ำออกก่อน จากนั้นระบบจะเปิดตารางไวโวของรายการที่ติดเชื้อครั้งก่อนให้

Q : ผู้ป่วยเชื้อPV จะไม่มีการลงผลใบแบบรายงาน VIVO จะบันทึกรว.1FUได้อย่างไรเพราะต้องกรอกFUในหน้า VIVO?

A : ให้เลือกอาการข้างเคียงเป็น "ไม่มีอาการ" ส่วนข้อมูลการ FU ให้กรอกตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสาร รว.1FU

FAQ : ระบบงานระบบควบคุมแมลงนำโรค

Q : สารเคมีที่ใช้ในการข่มฆ่าหรือพ่นสารเคมีไม่ตรงกับรายการที่แสดงให้เลือก?

A : ให้แจ้งรายชื่อสารเคมี และหน่วยนับที่ใช้มายังทีมผู้ดูแลระบบเพื่อเพิ่มสารเคมีให้ในฐานข้อมูล จากนั้นให้ผู้ใช้กดปุ่ม "รับส่งข้อมูลกับศูนย์กลาง" เพื่อรับข้อมูลสารเคมีตัวล่าสุดกลับไป

Q : จำเป็นต้องบันทึกข้อมูลครัวเรือนประชากรให้เสร็จก่อน แล้วค่อยทำกิจกรรมอื่น (สำรวจมุง ข่มฆ่า พ่นสารเคมี) ใช่หรือไม่?

A : ไม่จำเป็น ผู้ใช้สามารถเพิ่มข้อมูลครัวเรือนประชากรได้ 2 วิธีคือ

1. จากเมนูครัวเรือนประชากร
2. จากหน้าจอการบันทึกข้อมูลกิจกรรมต่างๆ(สำรวจ ข่มฆ่า พ่นสารเคมี) ดังรูปด้านล่าง

โดยในส่วนของการบันทึกจากส่วนนี้จะสามารถเพิ่มได้อย่างเดียว ไม่สามารถแก้ไขได้จากตรงนี้หากผู้ใช้ต้องการแก้ไขข้อมูลครัวเรือนจำเป็นต้องเข้าไปแก้ไขจากเมนูบันทึกครัวเรือนประชากร

Q : บันทึกข้อมูลการสำรวจมุง แจกมุง ข่มฆ่า พ่นสารเคมีแล้ว แต่หาไม่เจอ?

A : โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้กดปุ่ม "บันทึกข้อมูล" ซึ่งอยู่ส่วนล่างสุดของหน้าจอดังรูปส่วนที่ 16 แล้วหรือไม่ เพราะหากผู้ใช้ไม่ได้กดปุ่ม "บันทึกข้อมูล" ถึงแม้จะกรอกรายละเอียดการแจก ข่มฆ่า หรือพ่น แล้วกดปุ่ม "เพิ่ม" ไปแล้วก็ตาม ระบบก็ยังไม่จัดเก็บข้อมูลสู่ฐานข้อมูลแต่อย่างใด

Q : ข้อมูลชื่อ-สกุลเจ้าบ้าน ในแต่ละปีสำรวจมาไม่ตรงกัน เวลาชียข้อมูลไม่สามารถเปลี่ยนชื่อเจ้าบ้านได้(กรณีมีข้อมูลแล้วในฐานข้อมูลครัวเรือน)

A : การแก้ไขข้อมูลครัวเรือน สามารถแก้ไขได้จากเมนู "ข้อมูลครัวเรือนประชากร"

Q : บางกลุ่มบ้านบันทึกข้อมูลแล้วและระบบแจ้งว่าบันทึกข้อมูลสำเร็จ แต่ค้นหาข้อมูลไม่พบ

A : ให้ดูที่เงื่อนไขของการค้นหาข้อมูล ว่าระบุเงื่อนไขตรงกับข้อมูลที่บันทึกไปแล้วหรือไม่ เช่น ชื่อกลุ่มบ้านที่ปฏิบัติงาน, วันที่สำรวจ, วันที่แจก

- กรณีระบุเงื่อนไขทั้ง "วันที่สำรวจ" และ "วันที่แจก" ระบบจะแสดงข้อมูลที่สำรวจและแจกมั่งไปแล้ว เท่านั้น
- กรณีระบุเงื่อนไข "วันที่สำรวจ" อย่างเดียว ระบบจะแสดงข้อมูลสำรวจ ทั้งที่สำรวจไว้อย่างเดียว และ ที่มีการแจกมั่งไปแล้ว

ผลการปฏิบัติงานสำรวจผู้ แจกถุง LIN, LUPH และสารทเพื่อกันยุงโครงการกองทุนโลดผ่านมาจ.บ

username: -แคท 51.4 ลมต
log-in Time: 03/02/2560

จังหวัด: กาญจนบุรี หมู่ที่:
อำเภอ: ---เลือก--- ชื่อกลุ่มบ้าน:
ส่วน:
วันที่สำรวจ: 01/01/2558 ถึง 09/02/2560
วันที่แจก: 01/01/2558 ถึง 09/02/2560

ค้นหา
เพิ่มข้อมูล
สำรวจพร้อมแจก
เพิ่ม (แก้ไขสำรวจเก่า)

ลำดับที่	วันที่สำรวจ	วันที่แจก	จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	หมู่ที่	กลุ่มบ้าน	จำนวนบ้าน	จำนวนประชากร	LLIN ครัว
1	01/06/2559	01/06/2559	กาญจนบุรี	ไทรโยต	บึงสี	หมู่ที่ 3	ท่าขอมแดง	6	23	10

-กรณีระบุเงื่อนไขทั้ง "วันที่สำรวจ" และ "วันที่แจก" ระบบจะแสดงข้อมูลที่สำรวจและแจกมั่งไปแล้ว เท่านั้น

-กรณีระบุเงื่อนไข "วันที่สำรวจ" อย่างเดียว ระบบจะแสดงข้อมูลสำรวจ ทั้งที่สำรวจไว้อย่างเดียว และ ที่มีการแจกมั่งไปแล้ว

จังหวัด: กาญจนบุรี หมู่ที่:
อำเภอ: ---เลือก--- ชื่อกลุ่มบ้าน:
ส่วน:
วันที่สำรวจ: 01/01/2558 ถึง 09/02/2560
วันที่แจก: / / ถึง / /

ลำดับที่	วันที่สำรวจ	วันที่แจก	จังหวัด	อำเภอ	ตำบล	หมู่ที่	กลุ่มบ้าน
1	01/06/2559	01/06/2559	กาญจนบุรี	ไทรโยต	บึงสี	หมู่ที่ 3	ท่าขอมแดง
2	01/06/2559		กาญจนบุรี	ไทรโยต	บึงสี	หมู่ที่ 1	ท่ากระเชอ